

Обращение граждан

Порядок приема обращений граждан

Уважаемые родители!

Работа с обращениями и запросами граждан в МАОУ «СОШ № 42» регулируется Федеральными законами от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», постановлением администрации Перми от 06.06.2011 № 260 «Об утверждении Регламента работы по рассмотрению обращений граждан в администрации города Перми».

Чтобы получить ответы на интересующие Вас вопросы, высказать предложения, выступить с инициативой, Вы можете обратиться в администрацию школы **лично** или направить **письменное обращение** по адресу: 614016 г. Пермь, ул. Нестерова, 18.

В письменном обращении в соответствии с ч.1 ст.7 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату. В случае необходимости (ч. 2 ст.7) в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к письменному обращению документы и материалы либо их копии.

Обращения и запросы в форме электронного документа можно направить через Электронную приемную.

В целях объективного и всестороннего рассмотрения Вашего обращения в установленные действующим законодательством сроки рекомендуем в тексте обращения указывать адрес описанного Вами действия, факта или события.

В случае если решение поставленных в обращении вопросов относится к компетенции иных органов или должностных лиц, обращение для рассмотрения направляется в течение семи дней со дня регистрации в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина о направлении обращения по компетенции для ответа заявителю, по существу.

Просим внимательно ознакомиться с требованиями, предъявляемыми к содержанию отдельных обращений (ст.11 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»).

Срок рассмотрения обращений - в течение 30 дней со дня регистрации.

Ежедневный прием граждан осуществляется в рабочее время, кроме выходных и праздничных дней, по адресу: г. Пермь, ул.Нестерова, 18, телефоны: 258-28-58